

MÜÜGILEPINGU ÜLDTINGIMUSED 08-2022

August 2022

1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Siinsed müügilepingu üldtingimused (edaspidi **üldtingimused**) kohalduvad kõikidele müügilepingutele, mille sõlmib **OÜ Nor-Maali**, registrikood 12835773, asukoht Vana-Narva mnt 5c, Maardu 74114 (edaspidi **Müüja**) oma klientidega (edaspidi **Ostja**), edaspidi eraldi nimetatud **Pool** ning koos ja ühiselt nimetatud **Pooled**.
- 1.2. Üldtingimuste eesmärgiks on Poolte õiguste ja kohustuste reguleerimine müügilepingu sõlmimisel ja täitmisel seoses Müüja poolt pakutavate toodete (edaspidi **Tooted**) ostu ja müügiga.
- 1.3. Igakordsel Toodete tellimisel tekib Müüja ja Ostja vahel müügileping. Üldtingimused kohalduvad kõigile Poolte vahel sõlmitud müügilepingutele ja muutuvad nende lahutamatuks osaks ulatuses, milles müügilepinguga pole teisiti kokku lepitud.
- 1.4. Müüja avaldab üldtingimused oma veebilehel.

2. MÜÜGILEPINGU SÕLMIMINE

- 2.1. Müügilepingu sõlmimiseks esitab Ostja Müüjale tellimuse veebilehel märgitud telefoni, faksi või e-maili teel. Enne tellimuse kinnitamist edastab Müüja Ostjale üldtingimused e-maili teel.
- 2.2. Müügileping loetakse Poolte vahel sõlmituks pärast Müüja poolt Ostja tellimuse kinnitamist.
- 2.3. Kui Ostja ei nõustu Müüja poolt edastatud tellimuse kinnituses toodud tingimustega, peab Ostja esitama oma vastuväited viivitamatult, kuid mitte hiljem kui järgmisel tööpäeval tellimuse kinnituse saamisest. Vastupidisel juhul loetakse müügileping sõlmituks Müüja tellimuse kinnituses toodud tingimustel.
- 2.4. Juhul, kui Ostja soovib tellimusest loobuda pärast müügilepingu sõlmimist, peab Ostja Müüjat sellest kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teavitama ning Ostja kohustub tasuma Müüjale leppetrahvi summas, mis vastab 25%-le (kahekümne viiele protsendile) tellimuse hinnast üldtingimuste punkti 4.1 mõttes. Leppetrahv tuleb Müüjale tasuda hiljemalt 1 (ühe) kuu jooksul alates sellest, kui Ostja teavitas Müüjat tellimusest loobumise soovist. Kui Ostja on leppetrahvi täies ulatuses tasunud ja leppetrahvi maksmisega viivitamisest tulenevad kõrvalnõuded rahuldanud, loetakse vastava tellimuse alusel sõlmitud müügileping poolte kokkuleppel lõppenuks.

3. TARNETINGIMUSED, TOODETE ÜLEANDMINE-VASTUVÕTMINE

- 3.1. Toodete üleandmise koht ja aeg (edaspidi **Tarnetähtaeg**) lepitakse Poolte vahel eraldi kokku tellimuse kinnitamisel.
- 3.2. Kui Pooled müügilepingus teisiti kokku ei lepi, annab Müüja Ostjale Toodete otsese valduse üle Incoterms 2020 EXW tingimustel Müüja laos asukohaga Vana-Narva mnt 5c, Maardu. Toodete valduse üleandmine Ostjale toimub saatelehe allkirjastamisega, mis üldjuhul sisaldab alljärgnevat andmeid: Toodete nimetus, kogus, Ostja esindajana Tooded vastu võtnud isiku ees- ja perekonnanimi, allkiri ja Toodete vastuvõtmise kuupäev.
- 3.3. Juhul kui Ostja soovib, et Müüja korraldaks Toodete transpordi Ostja poolt nimetatud kohta, siis valib ja otsustab Toodete kohale toimetamise viisi, transpordivahendi ja vedaja Müüja. Transpordi korraldamisel Müüja poolt kohustub Ostja lisaks Toodete hinna maksmisele hüvitama Müüjale transpordikulu. Sel juhul loetakse Toodete valdus Ostjale üleantuks Müüja poolt Toodete üleandmisel vedajale. Müüja ei vastuta toodete transportimisel tekkinud kahjustuste eest.
- 3.4. Müüja kohustub Ostjat viivitamatult teavitama asjaolude ilmnenemisest, mis toovad või võivad kaasa tuua müügilepingu täitmise võimatuse kokkulepitud tingimustel või tähtaja jooksul.
- 3.5. Toodete juhusliku hävimise ja kahjustumise riisiko läheb Ostjale üle Toodete valduse Ostjale üleandmisega.
- 3.6. Kui Tooteid ei ole võimalik õigeaegselt üle anda Ostjast tingitud asjaolude tõttu, läheb Toodete hävimise ja kahjustamise riisiko üle Ostjale Tarnetähtaja saabumise hetkest, kui Müüja on teavitanud Ostjat Toodete valmispanekust Ostjale üleandmiseks. Kui Ostja keeldub põhjendamatult Toodete vastuvõtmisest peale teate saamist Toodete üleandmiseks valmispaneku kohta, on Müüjal õigus korraldata Toodete ladustamine Ostja kulul ja vastutusel ning nõuda Ostjalt vastavate kulutuste hüvitamist. Müüja ei ole kohustatud Tooteid ladustama kauemaks kui 3 (kolmeks) kuuks.

4. TOODETE HIND JA TASUMINE

- 4.1. Toodete hinna aluseks on Müüja poolt Ostjale koos tellimuse kinnitusega edastatud hinnapakumine. Ostjale müüitud Toodete eest tasumisele kuuluv hind märgitakse Ostjale väljastatud arvel. Hind tähendab käibemaksuta hinda. Käibemaks arvutatakse igakordselt juurde vastavalt kehtivale maksumäärale.
- 4.2. Müüjal on õigus kehtivat hinnakirja igal ajal muuta vastavalt punktile 14. Kui hinna muutmise tingib oluline muutus tooraine maksumuses, on Müüjal õigus peatada juba tellitud Toodete väljastamine kuni Ostjaga uue hinna osas kokkuleppe saavutamiseni.
- 4.3. Kehtivate õigusaktide muutmise tagajärjel tekkivad muutused Toodete hindades:
 - 4.3.1. millised on aset leidnud pärast müügilepingu sõlmimist; ja
 - 4.3.2. mida ei olnud võimalik arvesse võtta Müüja poolt tellimuse kinnitamisel; ja
 - 4.3.3. millised otseselt omavad mõju Toodete hindadele;

võetakse arvesse juhul, kui mõju Toodete hinnale (hinnatõus või –langus) on kuni 0,5% (null koma viis protsenti) kokkulepitud hinnast ja õigustatud Pool esitab teisele Poolele vastava hinna muutmise teate/nõude hiljemalt 1 (ühe) kuu jooksul alates Toodete üleandmisest Ostjale.
- 4.4. Ostja kohustub tasuma Toodete eest Müüja poolt väljastatud arve alusel üldtingimustes sätestatud tähtaegadel ja korras. Müüjal on õigus nõuda Ostjalt ettemaksu.
- 4.5. Ostja kohustub tasuma temale üle antud Toodete eest hiljemalt 14 (neljateistkümne) päeva jooksul pärast Müüja poolt arve esitamist Ostjale. Pooled võivad müügilepingus kokku leppida eelpoolnimetatust erinevas maksetähtajas.

- 4.6. Kui Müüja on kokkulepitud ajal Tooted Ostjale üleandmiseks valmis pannud, kuid Ostja ei võta Tooteid vastu ning satub vastuvõtuviivitusse, siis on Ostjal kohustus tasuda Toodete eest Müüja poolt väljastatud arvel märgitud tähtajal.
- 4.7. Toodete eest tasutakse arvel näidatud Müüja arveldusarvele. Tasumine loetakse teostatuks kui Toodete eest tasumisele kuuluv summa on laekunud Müüja arveldusarvele.
- 4.8. Pooled võivad kokku leppida Müüja poolt Ostjale kehtestatavas krediidilimiidis. Vastava kokkuleppe olemasolul fikseeritakse krediidilimiidi kokkulepe vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 4.9. Kui Ostja ei tasu Toodete eest õigeaegselt ja kokkulepitud korras või ületab kokkulepitud krediidilimiiti (kui krediidilimiidis Ostjale on kokku lepitud), on Müüjal õigus keelduda Toodete tarnimisest või Ostjale üleandmisest seni, kuni Ostja on oma kohustused Müüja ees nõuetekohaselt täitnud.

5. TOODETE OMANDIÕIGUSE ÜLEMINEK

- 5.1. Poolte vahel sõlmitava müügilepingu alusel üle antavate Toodete suhtes kehtib omandireservatsioon võlaõigusseaduse § 233 mõistes, mille kohaselt läheb Toodete omandiõigus Müüjalt Ostjale üle alles pärast Toodete eest täielikult tasumist.

6. TOODETE KVALITEET JA VASTAVUS LEPINGUTINGIMUSTELE

- 6.1. Müüja poolt müüdavad Tooted peavad vastama kokku lepitud kvaliteedinõuetele ja Toodete sertifikaatidele, nende puudumise korral aga sarnast liiki Toodetele normaalselt esitatavatele nõuetele.
- 6.2. Müüja kohustub Toodetele lisama eestikeelse markeeringu ja kasutusjuhendi.
- 6.3. Müüja ei vastuta selle eest, kas Tooted sobivad mingiks eriliseks kasutusotstarbeks. Ostja peab kindlaks tegema ja vastutab selle eest, et Tooted sobiksid Ostja soovitud kasutusotstarbeks.
- 6.4. Spetsiaalselt Ostja tarbeks valmistatud Toodete puhul loetakse, et kui Müüja poolt valmistatud Toodete kogus erineb kuni 20% (kakskümmend protsenti) Toodete kokkulepitud kogusest, ei ole tegemist lepingutingimustele mittevastavusega.

7. TOODETE LEPINGUTINGIMUSTELE VASTAVUSE KONTROLL

- 7.1. Toodete koguse, liigi ja pakendi seisundi kontroll toimub üleandmise ajal enne Toodete vastuvõtmist ja arve-saatelehe allkirjastamist. Ostja kontrollib Toodete koguse, liigi ja seisundi vastavust tellimuse kinnitusele ning vaatab Tooted üle silmaga nähtavate kahjustuste tuvastamiseks.
- 7.2. Kui Toodete koguse, liigi või pakendi seisundi lepingutingimustele mittevastavus avastati Toodete üleandmise-vastuvõtmise ajal, siis on Müüja kohustatud vastavalt Ostja sellekohasele sooviavaldusele mõistliku aja jooksul kõrvaldama Toodetel esinevad puudused puuduolevate Toodete lisamise teel. Toodetel üleandmise-vastuvõtmise käigus avastatud puudused fikseeritakse kirjalikult aktis, mille allkirjastavad mõlema Poole esindajad.
- 7.3. Toodete vastuvõtmisel mittenähtavate puuduste osas kohustub Ostja Tooted üle vaatama ja Müüjale võimalikest puudustest kirjalikult teatama hiljemalt 7 (seitsme) päeva jooksul Toodete üleandmisest.
- 7.4. Teateid Toodete kvaliteedi mittevastavuse kohta on Ostjal õigus esitada hiljemalt 6 (kuue) kuu jooksul pärast Toodete Ostjale üleandmist või üleantuks lugemist ning seda vaid juhul, kui toote realiseerimise tähtaeg ei ole möödunud. Ostja ei või tugineda kvaliteedi mittevastavusele realiseerimise tähtaja ületanud Toodete osas.

- 7.5. Ostja on kohustatud Toodete kvaliteedi mittevastavusest teatamisel esitama Müüjale probleemi täpse kirjelduse.
- 7.6. Müüja on Toodete tõendamist leidnud kvaliteedi mittevastavuse puhul kohustatud asendama mittekvaliteetse toote. Kui Toodete asendamine pole võimalik, siis on Müüja kohustatud Ostjale hüvitama müügihinna, mille Ostja on selliste Toodete eest juba tasunud.
- 7.7. Vaidluse korral tarnitud Toodete puuduste osas on Poolel õigus tellida Toodete lepingutingimustele mittevastavuse kinnitamiseks/ümberlukkamiseks ekspertiisi. Ekspertiisi kulud tasub selle tellimisel ekspertiisi tellinud Pool, kuid kui ekspertarvamus kinnitab selle ekspertarvamuse tellinud Poole seisukoha õigsust, on viimasel õigus vastavad kulud teiselt Poolelt sisse nõuda
- 7.8. Lahkarvamuste tekkimisel seoses Toodetel esinevate puudustega või puuduste kõrvaldamise viisidega ei ole Ostjal õigust keelduda oma kohustuste nõuetekohasest täitmisest ega teha mistahes mahaarvamisi või tasaarvestusi.
- 7.9. Ostja on kohustatud kuni lahkarvamuse lahendamiseni Tooteid hoiustama ning tagama Toodete säilimise.

8. VASTUTUS

- 8.1. Kui Ostja viivitab Müüja poolt esitatud arvete tasumisega, kohustub Ostja tasuma Müüjale viivist 0,03 % (null koma null kolm protsenti) tasumata summast päevas. Viivist hakatakse arvestama maksetähtpäevale järgnevast kalendripäevast ning arvestatakse kuni tasumisele kuuluva müügisumma täieliku laekumiseni Müüja arveldusarvele. Viivise maksmise kohustus ei eelda Müüja poolt viivisnõude esitamist, vaid tekib Ostjal automaatselt.
- 8.2. Ostja poolt müügisumma tasumisega viivitamisel on Müüjal õigus loovutada nõue Ostja vastu kolmandale isikule. Ostja kohustub hüvitama Müüjale viimasele nõude loovutamise kaasnenukulutused.
- 8.3. Müüja vastutab ainult raske hooletusega või tahtlikult tekitatud otsese varalise kahju eest ning Müüja vastutuse maksimummääraks on Ostja poolt Toodete eest tasutud hind.
- 8.4. Müüja ei vastuta lepingu täitmata jätmisega või Toodete lepingutingimustele mittevastavusega Ostjale kaasnevate mistahes kaudsete kahjude eest.
- 8.5. Müüja ei vastuta kahju eest, mis on Toodetele ja/või Ostjale ja/või kolmandatele isikutele tekkinud Toodete nende otstarbele, juhenditele või lepingutingimustele mittevastava kasutamise, hoiustamise ja/või ladustamise tõttu.
- 8.6. Ostja vastutab Toodete pakendijäätmete käitlemise eest.

9. VÄÄRAMATU JÕUD

- 9.1. Pooled on vabastatud vastutusest müügilepingu mittetäitmise või mittekohase täitmisega tekitatud viivituste või kahju eest, kui mittetäitmine või mittekohane täitmine on tingitud sellistest asjaoludest nagu tulekahju, üleujutus või muu loodusõnnetus, streigid, rahutused, sõda või muud sõjalised aktsioonid, riigivõimu- ja valitsemisorganite aktid, mis muudavad müügilepingu ja/või üldtingimuste täitmise või kohase täitmise võimatuks, sealhulgas valuuta- ning impordi-ekspordipiirangud, samuti muud asjaolud, mis leiavad aset pärast müügilepingu sõlmimist ning takistavad selle täitmist ja mida Pool ei võinud ette näha ega mõistlike jõupingutustega ära hoida (vääramatud jõud).
- 9.2. Vääramatud jõuna käsitletakse ka asjaolu, kui Müüja allhankijate tooted hilinevad või on defektsed eeltoodud asjaolude tõttu.

- 9.3. Pool, kes soovib viidata eelpool mainitud asjaolule, on kohustatud sellest viivitamatult kirjalikult informeerima teist Poolt, samuti ka asjaolu mõju lõppemisest.

10. KONFIDENTSIAALSUS

- 10.1. Müügilepingut, selle sisu ja täitmist puudutav informatsioon on konfidentsiaalne ega kuulu Poolte poolt avaldamisele kolmandatele isikutele. Nimetatud andmeid võib avaldada vaid teise Poole eelneval kirjalikul nõusolekul või otseselt Eesti Vabariigi õigusaktidest tulenevatel juhtudel.
- 10.2. Konfidentsiaalsuse nõue kehtib tähtajatult ning see ei sõltu müügilepingu kehtivusest. Konfidentsiaalsuskohustus ei kehti õiguskaitsevahendite kasutamise korral, kui Pool on müügilepingut oluliselt rikkunud, mille tõttu on müügileping erakorraliselt üles öeldud.

11. INTELLEKTUAALNE OMAND

- 11.1. Ostjale ei lähe üle ühtegi intellektuaalse omandiga seotud varalist ega mittevaralist õigust seoses ühegi teabe, mudeli, joonise, patendi või patenditaotlusega, kaubamärgi, veebidomeeni, tarkvara ega tehnilise teabega, vms, mille kohta Ostja saab teavet või millele Ostja pääseb ligi seoses müügilepingu sõlmimise või täitmise ja kõik Toodelega seotud intellektuaalse omandi õigused jäävad Müüjale.

12. TEADETE EDASTAMINE

- 12.1. Pooled kohustuvad üksteist informeerima kõikidest olulistest asjaoludest, mis võivad mõjutada või takistada Poolte kohustuste täitmist või õiguste realiseerimist, sealhulgas kohustub Ostja teavitama Müüjat Ostjale ajutise halduri määramisest ja Ostja suhtes algatatud likvideerimismenetlusest.
- 12.2. Müügilepinguga seotud ja selle täitmiseks vajalik info edastatakse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, v.a juhtudel, kui siinsetes üldtingimustes on ette nähtud kirjalik vorm. Kirjalikud teated saadetakse teisele Poolele posti teel tähitud kirjaga või antakse teisele Poolele üle allkirja vastu või edastatakse e-posti teel digitaalselt allkirjastatuna. Kirjaliku teate kohale jõudmise tõendamise kohustus lasub teadet edastanud Poolel.
- 12.3. Kirjalikus vormis tuleb esitada järgmised teated:
- 12.3.1. Müügilepingu ülesütleamise avaldused;
 - 12.3.2. Nõue teisele Poolele, mis esitatakse tulenevalt müügilepingu rikkumisest;
 - 12.3.3. Ostja teade talle ajutise halduri määramisest või tema suhtes algatatud likvideerimismenetlusest;
 - 12.3.4. Ostja teade muudatustest Ostja ärinimes, asukohas, postiaadressis, arvelduskonto ja seaduslike ning volitatud esindajate osas.
- 12.4. Müüjale tuleb tellimused esitada e-postiaadressile tellimus@nor-maali.ee või telefoni teel numbril +372 600 3948.
- 12.5. Müügilepinguga seotud ja selle täitmiseks vajalik info tuleb Müüjale edastada e-postiaadressil tellimus@nor-maali.ee.

13. MÜÜGILEPINGUST TAGANEMINE

- 13.1. Pool võib müügilepingust taganeda teise Poole olulise lepingurikkumise korral. Oluliseks rikkumiseks loetakse muuhulgas Ostja poolt Toode eest maksmisega viivitamist enam kui 21 (kakskümmend üks) päeva, kui ei ole kokku lepitud teisiti (näiteks maksegraafikus), ning Ostja poolt müügilepinguga kokkulepitud Toode vastuvõtmisest keeldumist.

- 13.2. Kui Müüja müügilepingust taganeb, kohustub Ostja tagastama Müüjale viimase poolt Ostjale üleantud Tooted, mille eest on taganemise hetkeks tasumata. Tooted tuleb tagastada samas seisundis, millises nad olid Ostjale üleandmise hetkel. Toodete tagastamise võimatuse korral kohustub Ostja hüvitama Müüjale Toodete väärtuse, milleks on Poolte vahel kokku lepitud Toodete müügihind.
- 13.3. Müügilepingust taganemise aluseks võib olla teisele Poolele ajutise halduri määramine kohtu poolt või likvideerimismenetluse alustamine.

14. ÜLDTINGIMUSTE MUUTMINE

- 14.1. Müüja võib üldtingimusi, sh hinnakirja, igal ajal muuta.
- 14.2. Müüjal on õigus üldtingimusi ühepoolset muuta, teatades sellest Ostjale ette 30 (kolmkümmend) päeva. Kui Ostja ei esita vastuväiteid üldtingimuste muutmisele 30 (kolmekümne) päeva jooksul vastava teate saamisest, loetakse, et Ostja on üldtingimuste muutmisele nõus. Ostjal ei ole õigust esitada vastuväiteid, kui Müüja poolt üldtingimuste muutmine seisneb Toodete hinnakirja muutmises või täiendamises.
- 14.3. Muudatused üldtingimustes loetakse osaks juba sõlmitud müügilepingutest, kui Ostja ei esita muudatustele vastuväiteid vastavalt üldtingimuste punktis 14.2. sätestatule.

15. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

- 15.1. Müügilepingu täitmisel juhitud Pooled kõikidel juhtudel Eesti Vabariigi õigusaktidest.
- 15.2. Vaidlused ja lahkarvamused, mis tekivad Poolte vahel seoses müügilepinguga, lahendatakse läbirääkimiste teel.
- 15.3. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlus Harju Maakohtus vastavalt Eesti Vabariigi seadustele.

16. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

- 16.1. Müügilepingu sõlmimisel ja täitmisel ning täitmise järgselt töötleb Müüja Ostja esindajate ja Ostja nimel tegutsevate füüsiliste isikute andmeid lepingu sõlmimiseks ja lepingu täitmiseks EL isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6(1)(b) mõttes.
- 16.2. Raamatupidamiseseaduse järgi peab Müüja raamatupidamise algdokumente (sh lepinguid, tellimusi, arveid jms) säilitama säilitama 7 (seitse) aastat alates selle majandusaasta lõpust, kui majandustehing algdokumendi alusel raamatupidamisregistris kirjendati.
- 16.3. Muus ulatuses, kui punktis 16.2 kirjeldatu, säilitab Müüja Ostja esindajate ja Ostja nimel tegutsevate füüsiliste isikute andmeid (nt e-kirjavahetuses sisalduvaid isikuandmeid) kuni 10 (kümme) aastat pärast tellimuse täitmist juhaks, kui Ostja peaks esitama lepingulise nõude Müüja vastu väidetava tahtliku rikkumise tõttu.

17. LÕPPSÄTTED

- 17.1. Kumbki Pool ei saa anda oma müügilepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi üle kolmandatele isikutele, kui teine Pool ei ole andnud selleks kirjalikku nõusolekut, v.a. Ostja poolt Toodete eest tasumisega viivitamise korral tekkinud rahaliste nõuete loovutamise Müüja poolt vastavalt üldtingimuste p-s 8.2 sätestatule.